

Chargé(e) d'accueil

CDD de remplacement du 09 janvier 2018 au 5 juillet 2018

Poste central au sein de l'association le ou la chargé(e) d'accueil assure au quotidien l'accueil physique et téléphonique du public de passage ainsi que des élèves, (550 par saison) professeurs et personnels de l'administration. En lien permanent avec les 2 chargés de formation (pratiques amateurs, formation professionnelle) de l'association, elle, il, centralise les contacts et informations pour les traiter en direct ou les redistribuer aux salariés concernés.

Le sens du contact, rigueur, réactivité, mesure et hiérarchie de l'information seront appréciés.

Missions principales

- Accueil physique et téléphonique, information générale et orientation du public (étudiants, musiciens –enseignants, partenaires, intervenants extérieurs).
- Gestion des prêts, salles, matériel, clefs etc.
- Edition et mise à jour des feuilles de présence, suivi des absences des élèves et des enseignants.
- Gestion des reports de cours, inscriptions réinscriptions, liste d'attente etc.
- Relances téléphoniques concernant le paiement des cotisations.
- Participe au recrutement et à l'accompagnement des services civiques et bénévoles

Missions secondaires

- Divers travaux de secrétariat (relectures des courriers, newsletter, statistiques, mailing)
- Participation aux scènes de Music'Halle dans et hors-les-murs (billetterie, tenue du bar, des entrées, restauration)
- Prise en charge du courrier

Spécificités du poste

- La personne pourra être amenée à travailler le soir et le samedi, de manière exceptionnelle.

Horaires

35 heures par semaine Du lundi au jeudi 10h00 /19h00 - Vendredi 10h00/13h00

Salaire brut

1842 € brut (+ Tickets Restaurant). Coefficient 300, échelon 4 Convention Collective de l'Animation

Qui contacter ?

Renseignements Catherine GAUDIN Chargée de l'accueil à Music'Halle

Téléphone 05.61.21.12.25

Localisation du poste Music'Halle à l'Espace Job, 105 route de Blagnac à Toulouse

Envoyer CV et lettre de motivation à accueil@music-halle.com

Date limite de réception des candidatures le 14/12/2017